



知晓社群精灵

# 线上线下一体化营销解决方案

全域获客，精细化运营，助力零售企业构建线上线下一体化的服务平台

[立即体验 >](#)



# 零售行业痛点



## 线索分散，门店获客难

传统零售难以结合线上线下渠道开展营销活动，门店引流获客难。



## 缺乏数字化运营管理

到店客户缺乏数字化管理，无法持续提供精准服务，客户粘性差、复购率低。



## 客户流失风险高

客户由销售人员跟进，员工离职后可能不管或带走客户，客户流失风险高。



## 数据不统一

无法打通多平台客户数据、门店和线上平台交易数据，跨平台管理难。

# 全链路营销管理

覆盖获客、留存、转化、分享，实现客户全生命周期管理

多渠道引流获客

渠道活码

客户标签

社群标签

门店引流

一站式运营管理

欢迎语

防骚扰

快捷回复

早报机器人

精准化营销管理

群发消息

营销工具

客户朋友圈

聊天工具栏

分享裂变驱动增长

群红包

群抽奖

裂变海报

企业素材库

# 全链路营销管理

线上线下一体化营销，赋能门店销售人员，驱动营收增长

## ◆ 引流渠道

### ○ 门店引流

在线下门店的易拉宝、桌面摆台、产品介绍单、销售人员工作牌等位置，放置客户群的加群二维码，引导客户入群聊。

### ○ 支付订单引流

在支付订单的电子小票或纸质小票上，放置客户群加群二维码，引流客户入群聊，领取社群专属福利。

### ○ 小程序引流

在点餐小程序内置一键加群功能，通过社群连接小程序用户，方便传达信息和交流。结合积分、会员活动，提高用户粘性。



门店引流物料



支付订单引流



小程序引流

# 全链路营销管理

线上线下一体化营销，赋能门店销售人员，驱动营收增长

## ◆ 门店管理

### ○ 门店销售人员的企业微信号

为销售人员配置专属的「客户经理」企业微信号，统一管理客户；支持员工继承离职员工的客户资产，避免客户流失。

### ○ 门店专属的企业微信客户群

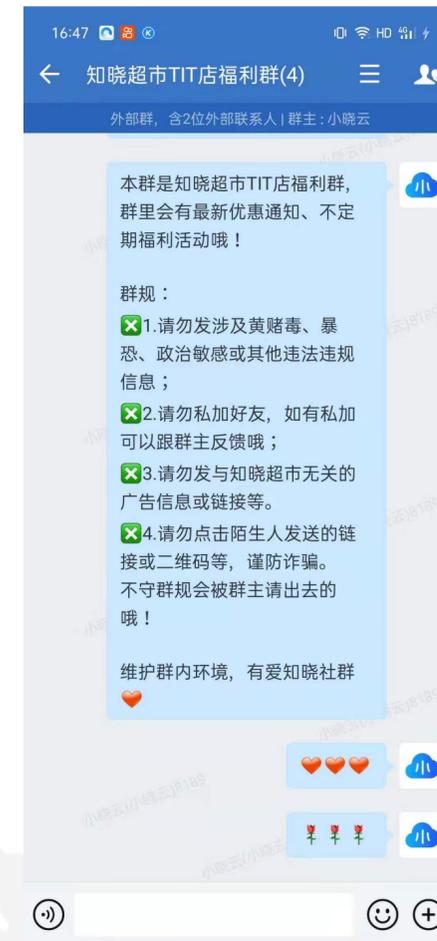
为各个门店搭建一个专属的企业微信客户群，根据社群定位进行精细化管理，如定时发布门店促销活动、新品等。

### ○ 门店素材库

总部（管理员）可统一配置销售材料，包括企业介绍、活动介绍、新品介绍材料、海报等，销售人员可一键调用和群发。



销售人员企业微信号



门店客户群



门店素材库

# 全链路营销管理

线上线下一体化营销，赋能门店销售人员，驱动营收增长

## 客户管理

### 自动为客户打上标签

根据客户的添加渠道自动为客户加上标签，根据标签进行精细化运营管理，如欢迎语、群发消息、进群、朋友圈等。

### 快捷回复

支持企业配置统一的聊天话术，成员也可以自定义个人聊天话术。一键引用话术，快速回复客户信息，有效提高工作效率。

### 群发消息

根据不同标签的客户，向客户群发消息，包括推荐产品、传达活动信息、发送祝福等，打造智能化、人情化的客户管理。



客户标签



快捷回复



群发消息

# 全链路营销管理

线上线下一体化营销，赋能门店销售人员，驱动营收增长

## 客户管理

### 客户朋友圈

根据不同标签的客户定向发布朋友圈，分享活动信息、产品动态、专业知识等内容，并与客户评论互动，实现精准营销。

### 客户继承

支持员工继承离职员工或在职员工的客户资产（客户和客户群），降低客户流失风险。



客户朋友圈

客户继承

# 全链路营销管理

线上线下一体化营销，赋能门店销售人员，驱动营收增长

## 社群营销

### 自动发送欢迎语

向新进群的小伙伴发送欢迎语，支持指定时间统一发送，具备热情化社群管理，同时还可尽量减少消息轰炸的干扰。

### 进群领取优惠券

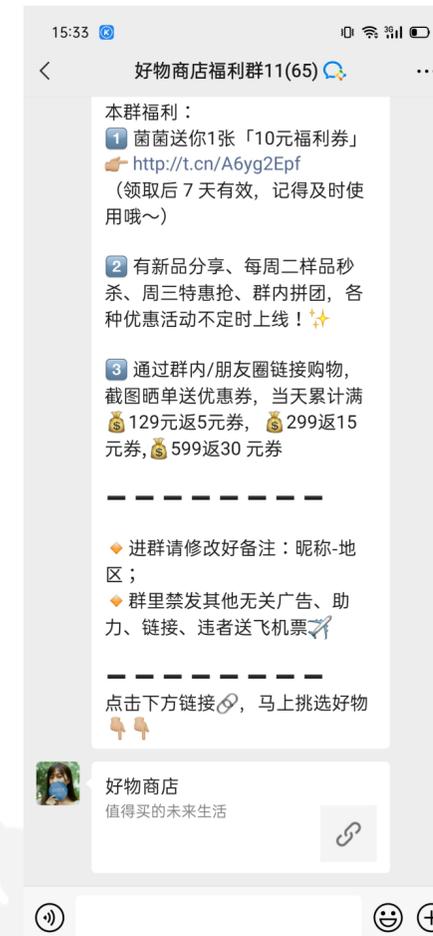
向首次进群的客户发送专属优惠券、平台活动、社群专属福利群规等信息，让客户更了解社群属性和门店产品。

### 不定期的抽奖、团购活动

不定期上线抽奖、团购活动，客户不仅可以获得相应的社群福利，邀请好友参与，好友也能获得福利。



进群自动发送欢迎语



进群领取福利



抽奖、团购活动

# 全链路营销管理

线上线下一体化营销，赋能门店销售人员，驱动营收增长

“

通过丰富的福利活动，借助企业微信群高效通知客户，引导客户到店咨询和消费。

**01** 提高客户到店率

“

专属客户经理一对一服务，提升客户满意度和信任感，提高客户粘性、促进客户复购。

**02** 提高客户复购率

“

使用总部下发的宣传物料，一键群发消息，提高销售人员的专业度和工作效率。

**03** 提高员工工作效率

# 这些知名企业，也在使用企业微信 打造强大的线上线下一体化营销体系



# - 知晓社群精灵 -

## 连接客户，创造收益



扫码咨询

[申请体验](#)